

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa viene resa ai clienti persone fisiche ed alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, della società GETEC ITALIA S.p.A. ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR).

Identità del Titolare Il Titolare del trattamento dei dati dei clienti e fornitori persone fisiche, o delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti e fornitori persone giuridiche, è GETEC ITALIA S.p.A. con sede in Via Madre Teresa di Calcutta 12 Loc. Gragnanino - 29010 Gragnano Trebbiense (PC) nella persona dell'Amministratore Delegato e Legale Rappresentante pro tempore della società.

Finalità e base giuridica del trattamento¹ Il Titolare svolge il trattamento dei Suoi dati personali per gestire reclami, segnalazioni, suggerimenti, richieste di informazioni.

Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica:

- l'esecuzione del contratto o misure precontrattuali adottate su Sua richiesta:
 - richiesta di preventivazione lavori;
 - esecuzione lavori;
 - attivazione della fornitura;
 - riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità;
 - disattivazione della fornitura;
 - scollegamento dalla rete;
 - appuntamenti concordati;
 - gestione reclami;
 - gestione richieste di informazioni;
 - verifica misuratori;
 - richieste di pronto intervento;
 - segnalazioni per guasti
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (comunicazione dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, attività di marketing rientranti nell'ambito del soft spam, eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria, prevenzione delle frodi);
- l'eventuale adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (es. comunicazioni di dati alle Autorità).

¹ Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Categorie di dati personali I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate (es. dati catastali);
- dati contenuti all'interno di reclami e/o richieste di informazioni, non ricompresi nelle categorie precedenti, e comunicati spontaneamente dall'interessato.

Destinatari dei dati personali I dati personali raccolti potranno essere comunicati a soggetti che agiranno a seconda dei casi come autonomi Titolari o Responsabili del trattamento, per le finalità di cui sopra, in adempimento ad obblighi di legge, regolamentari e/o derivanti dalla normativa comunitaria.

In particolare, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (società di servizi di archiviazione, società di servizi informatici, società di servizi social media management, società di marketing, società di recupero crediti, studi professionali);
- soggetti incaricati dell'erogazione dei servizi richiesti;
- altre Società collegate a GETEC ITALIA S.p.A., Enti di ricerca, Università;
- Amministrazioni pubbliche, Autorità e altri soggetti in assolvimento di obblighi di legge. I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

Trasferimento dei dati in paesi terzi Il Titolare si riserva di trasferire i dati personali dell'Interessato verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

Periodo di conservazione dei dati personali I dati dell'Interessato verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per l'adempimento ad obblighi di legge. In particolare, in relazione a:

- reclami, i dati saranno conservati per 10 anni dall'evasione del reclamo o dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto;
- segnalazioni/suggerimenti/richieste di informazioni, i dati saranno conservati per 3 anni dalla risposta.

In caso di contenzioso i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

Modalità del trattamento Il trattamento sarà effettuato da personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

Dritti dell'interessato L'Interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato può esercitare i suoi diritti o per ottenere l'elenco di tutti i Responsabili del trattamento scrivendo alla sede del Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo teleriscaldamento.assago@getec-italia.com specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento Tutti i dati personali necessari a gestire le richieste sono da conferiti dall'Interessato e il mancato conferimento impedisce di dar corso alle stesse.

Processi decisionali automatizzati I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino o che incidano significativamente sulla Sua persona.

Revoca del consenso Con riferimento all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di servizi) o all'evasione di sue richieste.

Proposizione di reclamo L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza, ai sensi dell'art. 77 del GDPR. L'autorità di controllo italiana è il Garante per la Protezione dei Dati Personali. Di seguito i contatti: www.gpdp.it – garante@gpdp.it - (+39) 06.69677.1