

Codice rintracciabilità
_____Codice prestazione
_____Data e Ora ricevimento

COMPILAZIONE A CURA DI GETEC ITALIA S.p.A.

Cognome* _____	Nome* _____
Indirizzo di fornitura (solo clienti)* _____	Indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura)* _____
Telefono _____	E-Mail _____
Codice Cliente (disponibile in bolletta) _____	PEC (se disponibile) _____
Tipologia di fornitura* <input type="checkbox"/> Riscaldamento <input type="checkbox"/> Raffrescamento <input type="checkbox"/> Acqua calda sanitaria <input type="checkbox"/> Usi di processo	
Tipologia di comunicazione* <input type="checkbox"/> Reclamo <input type="checkbox"/> Richiesta di informazioni	
Argomento reclamo o richiesta di informazioni <input type="checkbox"/> contratti <input type="checkbox"/> fatturazione <input type="checkbox"/> qualità commerciale <input type="checkbox"/> morosità e sospensione misura <input type="checkbox"/> connessioni e lavori <input type="checkbox"/> altro _____	

*dati obbligatori

DESCRIZIONE RECLAMO O RICHIESTA DI INFORMAZIONI

INFORMAZIONI UTILI

Che cos'è un reclamo scritto?

È una comunicazione scritta fatta pervenire al Fornitore ovvero Getec Italia, anche per via telematica, dall'utente o, per suo conto, da un rappresentante legale o da un'associazione di consumatori, con la quale lo stesso utente esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dalla proposta contrattuale a cui ha aderito, dal contratto di allacciamento o di fornitura, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti con il Fornitore del servizio.

Che cos'è una richiesta scritta di informazioni?

È ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al Fornitore ovvero Getec Italia, anche per via telematica, con la quale un qualsiasi soggetto formula una richiesta di informazioni in merito a uno o più servizi del telecalore non collegabile ad un disservizio percepito.

Luogo e data _____

Firma del Cliente _____

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di GETEC ITALIA S.p.A. ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) pubblicata sul sito www.getec-italia.com/it/soluzioni/real-estate/teleriscaldamento

Luogo e data

Firma del Cliente

Il presente reclamo o richiesta di informazioni può essere inviato al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:

- Email: teleriscaldamento.assago@getec-italia.com
- Raccomandata A/R: GETEC ITALIA S.p.A., Via Madre Teresa di Calcutta 12 Loc. Gragnanino 29010 Gragnano Trebbiense (PC)