

| |
|---|
| Codice rintracciabilità _____ |
| Codice prestazione _____ |
| Data e Ora ricevimento _____ |
| COMPILAZIONE A CURA DI GETEC ITALIA S.p.A. |

Con la presente Richiesta il Cliente, come di seguito identificato, richiede a GETEC ITALIA S.p.A. (il "Fornitore") la disattivazione della fornitura e/o lo scollegamento dalla rete di teleriscaldamento di Assago:

DATI IDENTIFICATIVI DEL RICHIEDENTE

| | | |
|---|------------------------|--------------------------------------|
| <i>DA COMPILARE SOLO IN CASO DI PERSONA FISICA</i> | | |
| Cognome _____ | Nome _____ | |
| Codice Fiscale _____ | | |
| Indirizzo _____ | CAP _____ | Città _____ |
| Telefono (necessario per eventuale sopralluogo) _____ | E-mail _____ | PEC (se disponibile) _____ |

| | |
|---|---------------------------|
| <i>DA COMPILARE SOLO IN CASO DI PERSONE GIURIDICHE</i> | |
| Cognome _____ | Nome _____ |
| In qualità di <input type="checkbox"/> Titolare <input type="checkbox"/> Legale Rappresentante <input type="checkbox"/> Amministratore del Condominio <input type="checkbox"/> Altro _____ | |
| Denominazione/Ragione Sociale _____ | |
| Via/piazza _____ | n. civico _____ |
| Città _____ | Provincia _____ |
| Partita IVA/Codice Fiscale _____ | |
| Telefono (necessario per eventuale sopralluogo) _____ | E-mail _____ |

PEC
_____Numero contratto (disponibile in bolletta):
_____Codice PDP – Punto di prelievo (disponibile in bolletta):
_____Indirizzo di fornitura¹
_____Via/piazza
_____n. civico
_____Città
_____Provincia
_____**DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA**

Tipologia di utilizzo

 Residenziale Terziario Industriale

Tipologia di utenza –

 utente di minori dimensioni (potenza contrattuale non superiore a 50 kW) utente di medie dimensioni (potenza contrattuale superiore a 50 kW e non superiore a 350 kW) utente di maggiori dimensioni (potenza contrattuale superiore a 350 kW)

Tipologia di fornitura

 Riscaldamento Raffrescamento Acqua calda sanitaria Usi di processo

Matricola Concentratore _____

Data _____

Matricola contatore Riscaldamento _____ Lettura m3 _____

Matricola contatore Acqua calda _____ Lettura MWh/KWH _____

TIPOLOGIA DI INTERVENTO (barrare la/e prestazione/i richiesta/e) **Disattivazione** della fornitura **Scollamento** dalla rete (Solo grande utente)¹ Da compilare solo nel caso cui fosse diverso dall'indirizzo di residenza/sede legale.

ATTIVITÀ OPZIONALI

Contestualmente alla prestazione di scollegamento del punto di fornitura di telecalore, il Cliente richiede anche le seguenti attività/prestazioni accessorie:

1. _____
2. _____
3. _____

Il Cliente chiede inoltre che la bolletta di chiusura sia inviata al seguente indirizzo:

- indirizzo presente nell'ultima bolletta ricevuta
 indirizzo alternativo:

via/p.zza: _____

CAP: _____ Città: _____ c/o: _____

Contestualmente il Cliente si assume i seguenti impegni:

- pagare la bolletta di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base dei consumi effettuati fino alla rilevazione della lettura di cessazione da parte di GETEC ITALIA;
- rendere noto a GETEC ITALIA l'eventuale variazione del recapito sopra indicato prima della ricezione dell'ultima bolletta relativa al punto di fornitura oggetto della richiesta.

Ulteriori precisazioni:

1. Il periodo di preavviso del diritto di recesso è pari ad un mese dalla presentazione del presente modulo.

2. GETEC ITALIA provvederà a rispondere per iscritto la presente richiesta, includendo tutte le dovute informazioni rese necessarie alla tracciabilità e al buon esito dell'intervento.
3. Il pagamento dei consumi effettuati fino al momento della risoluzione della fornitura tra GETEC ITALIA e il Cliente (coincidente con la rilevazione della lettura di cessazione da parte di GETEC ITALIA) deve essere effettuato entro la scadenza prevista nella bolletta di chiusura del rapporto contrattuale e recapitata da GETEC ITALIA al nuovo indirizzo, con riserva di recupero degli importi non pagati mediante le opportune azioni legali.
4. GETEC ITALIA eseguirà la cessazione tenendo conto dell'appuntamento fissato con il Cliente ma non risponderà dei ritardi di esecuzione dovuti a cause di forza maggiore o all'impossibilità di accedere ai contatori, riservandosi di addebitare al Cliente le spese sostenute per ogni tentativo di esecuzione senza esito positivo.
5. In caso di richiesta di scollegamento dalla rete, GETEC ITALIA formulerà specifica offerta per l'eventuale esecuzione delle attività non ricomprese nelle attività di seguito:
 - a) rimozione del gruppo di misura e delle altre componenti della sottostazione d'utenza nei casi in cui queste siano di proprietà dell' esercente;
 - b) disalimentazione di apparecchiature elettriche facenti parte dell'impianto di allacciamento;
 - c) intercettazione del circuito idraulico di allacciamento a monte della proprietà privata dell'utente, ove tale circuito non serva altri utenti.
6. Qualora contrattualmente previsto, GETEC ITALIA applicherà il corrispettivo di salvaguardia dando indicazione del suo ammontare nella risposta scritta alla richiesta di disattivazione/scollegamento.

Luogo e data _____

Firma del Cliente _____

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

| | |
|---|----------------------------|
| Il Cliente come sopra identificato, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, dichiara di richiedere a GETEC ITALIA S.p.A. le prestazioni identificate puntualmente ai paragrafi precedenti. | |
| Luogo e data _____ | Firma del Cliente _____ |
| Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di GETEC ITALIA S.p.A. allegata al presente modulo | |
| Luogo e data _____ | Firma del Cliente _____ |

Consegnare il modulo, allegando

- ✓ **FOTO ULTIMA LETTURA E MATRICOLA CONTATORE ACQUA CALDA SANITARIA m³**
- ✓ **FOTO ULTIMA LETTURA CON MATRICOLA CONTATORE RISCALDAMENTO MWh o KWh**
- ✓ **COPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA' DEL CLIENTE**
- ✓ **IN CASO DI SOGGETTO DELEGATO DAL CLIENTE, ALLEGARE MODULO DI DELEGA PRESENTE SUL SITO www.getec-italia.com/it/soluzioni/real-estate/telescaldamento**

mediante una delle seguenti modalità:

- invio tramite posta al seguente indirizzo: GETEC ITALIA S.p.A. via Madre Teresa di Calcutta 12 Loc. Gragnanino 29010 Gragnano Trebbiense (PC)
- invio tramite posta elettronica all'indirizzo telescaldamento.assago@getec-italia.com

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa viene resa ai clienti persone fisiche ed alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, della società **GETEC ITALIA S.p.A.** ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR).

Identità del Titolare Il Titolare del trattamento dei dati dei clienti e fornitori persone fisiche, o delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti e fornitori persone giuridiche, è **GETEC ITALIA S.p.A.** con sede in Via Madre Teresa di Calcutta 12 Loc. Gragnanino - 29010 Gragnano Trebbiense (PC) nella persona dell'Amministratore Delegato e Legale Rappresentante pro tempore della società.

Finalità e base giuridica del trattamento ² Il Titolare svolge il trattamento dei Suoi dati personali per gestire reclami, segnalazioni, suggerimenti, richieste di informazioni.

Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica:

- l'esecuzione del contratto o misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (comunicazione dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, attività di marketing rientranti nell'ambito del soft spam, eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria, prevenzione delle frodi);
- l'eventuale adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (es. comunicazioni di dati alle Autorità).

Categorie di dati personali I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate (es. dati catastali).

Destinatari dei dati personali I dati personali raccolti potranno essere comunicati a soggetti che agiranno a seconda dei casi come autonomi Titolari o Responsabili del trattamento, per le finalità di cui sopra, in adempimento ad obblighi di legge, regolamentari e/o derivanti dalla normativa comunitaria.

In particolare, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (società di servizi di archiviazione, società di servizi informatici, società di servizi social media management, società di marketing, società di recupero crediti, studi professionali);
- altre Società collegate a GETEC ITALIA S.p.A., Enti di ricerca, Università;
- Amministrazioni pubbliche, Autorità e altri soggetti in assolvimento di obblighi di legge. I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

Trasferimento dei dati in paesi terzi Il Titolare si riserva di trasferire i dati personali dell'Interessato verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Periodo di conservazione dei dati personali I dati dell'Interessato verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per l'adempimento ad obblighi di legge. In particolare, in relazione a:

- reclami, i dati saranno conservati per 10 anni dall'evasione del reclamo o dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto;
- segnalazioni/suggerimenti/ricieste di informazioni, i dati saranno conservati per 3 anni dalla risposta.

In caso di contenzioso i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

Modalità del trattamento Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

Diritti dell'interessato L'Interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato può esercitare i suoi diritti o per ottenere l'elenco di tutti i Responsabili del trattamento scrivendo alla sede del Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo telerriscaldamento.assago@getec-italia.com, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento Tutti i dati personali necessari a gestire le richieste sono da conferiti dall'Interessato e il mancato conferimento impedisce di dar corso alle stesse.

Processi decisionali automatizzati I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino o che incidano significativamente sulla Sua persona.

Revoca del consenso Con riferimento all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di servizi) o all'evasione di sue richieste.

Proposizione di reclamo L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza, ai sensi dell'art. 77 del GDPR. L'autorità di controllo Italiana è il Garante per la Protezione dei Dati Personali. Di seguito i contatti: www.gpdp.it – garante@gpdp.it - (+39) 06.69677.1